

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

I. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) направлена на защиту прав физических лиц, персональные данные которых обрабатывает **Индивидуальный предприниматель Степаненко Александра Валерьевна ИНН 422036739498 ОГРНИП 326237500188937** (далее – Оператор) и является официальным документом, в котором определены общие принципы, цели и порядок обработки персональных данных пользователей, а также установлены сведения о реализуемых мерах защиты персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных»), положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации и иных нормативных, подзаконных актов, регулирующих отношения, связанные с обработкой персональных данных».

1.3. Политика является общедоступным документом, подлежащим опубликованию и раскрытию в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».

Настоящая Политика применяется исключительно для Сайта и ресурсов, где администратором и правообладателем является Оператор. В то же время Оператор не контролирует и не несет ответственность за информационные ресурсы третьих лиц, на которые субъект персональных данных может перейти по ссылкам, доступным на на Сайте и ресурсах Оператора.

1.4. Действие Политики распространяется на все персональные данные пользователей, предоставивших свои персональные данные для обработки.

1.5. Объем и содержание обрабатываемых персональных данных определяется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконными ему нормативными правовыми актами и другими федеральными законами.

1.6. Настоящая Политика вступает в силу с даты ее утверждения и действует до замены ее новой Политикой.

1.7. Политика может быть изменена в ходе её периодического пересмотра, а также в случае изменения действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

1.8. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

1.9. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

II. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные – любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Оператором от Пользователя в процессе исполнения Договора, заключённого между Оператором и Пользователем.

Пользователь – любой субъект персональных данных, посещающий интернет-сайт и использующий его возможности, информацию и материалы в своих интересах.

Субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся соответствующие ему персональные данные.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://sav-line.ru/>

Ресурсы – электронные ресурсы, в том числе, социальные сети, сервисы, платформы, мессенджеры, каналы Оператора, зарегистрированные на его имя.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Согласие на обработку персональных данных – документ, являющийся основанием обработки персональных данных Пользователя.

Согласие на рассылку электронных сообщений – документ, являющийся основанием для рассылки материалов рекламного и (или) информационного характера посредством SMS-серверов и(или) с электронной почты Оператора: s.a.v-line@yandex.ru

III. О ЧЕМ ЭТА ПОЛИТИКА И ДЛЯ ЧЕГО ОНА НУЖНА

3.1. В Политике изложена информация о том, как Оператор обрабатывает ваши персональные данные и обеспечивает их безопасность и конфиденциальность.

Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» настоящая Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет на Сайте по адресу:

<https://sav-line.ru/>

Из Политики вы узнаете, какие персональные данные получает Оператор и как использует.

3.2. Политика регулирует вопросы обработки ваших персональных данных, как посетителей Сайта и иных Ресурсов Оператора, в том числе ваших представителей (далее – «Субъекты персональных данных»).

3.3 Лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели такой обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными – Индивидуальный предприниматель **Степаненко Александра Валерьевна** ИНН **422036739498** ОГРНИП **326237500188937**.

3.4. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

3.5. Обеспечение ознакомления с настоящей Политикой и Приложениями реализуется путём личного посещения сайта Оператора по электронному адресу <https://sav-line.ru/>

IV. КАКИЕ ПРИНЦИПЫ ЛЕЖАТ В ОСНОВЕ ОБРАБОТКИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

4.2. Оператор обрабатывает Персональные данные на основании следующих принципов:

- обработка Персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка Персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых Персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке Персональных данных обеспечивается точность Персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях – и актуальность по отношению к целям обработки Персональных данных, принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных Персональных данных;
- хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя или иного субъекта Персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законом, согласием на обработку, договором, стороной которого,

выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект Персональных данных;

- обрабатываемые Персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- обработка Персональных данных не используется в целях причинения имущественного и/или морального вреда субъектам Персональных данных, затруднения реализации их прав и свобод.

V. КАКИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЕСТЬ У ОПЕРАТОРА

ПРАВА	1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами; 2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных; 3) в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.
ОБЯЗАННОСТИ	1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных; 2) отвечать на обращения и запросы Субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных; 3) сообщать в уполномоченный орган по защите прав Субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор))

	по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса. 4) предоставлять Субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных; 5) публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных; 6) принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных; 7) прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных; 8) исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.
--	---

VI. КАКИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЕСТЬ У ВАС

ПРАВА	1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных; 2) требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать
---------------------	--

	предусмотренные законом меры по защите своих прав; 3) обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных; 4) на отзыв согласия на обработку персональных данных.
ОБЯЗАННОСТИ	1) предоставлять Оператору достоверные данные о себе; 2) сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных. 3) Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

VII. НА КАКОМ ОСНОВАНИИ ОПЕРАТОР ОБРАБАТЫВАЕТ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

7.1. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сайта и Ресурсов Оператора.

7.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

1. Согласие субъекта персональных данных (п. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке данных, передаваемых при использовании Сайта и Ресурсов, заполнении форм обратной связи, подписке на рассылку, публикации отзывов и иных подобных случаях.
2. Исполнение договора (п. 5 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке данных, необходимых для подготовки, заключения и исполнения договоров, а также оказания услуг, запрашиваемых пользователем.
3. Исполнение обязанностей, возложенных законодательством РФ (п. 2 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке персональных данных, необходимых для выполнения требований законодательства, включая налоговый учет, бухгалтерскую отчетность, исполнение предписаний государственных органов.
4. Осуществление законных интересов Оператора (п. 7 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке данных для обеспечения безопасности сайта, предотвращения мошенничества, защиты прав Оператора в случае споров, а также при передаче данных третьим лицам для оказания необходимых услуг (например, платежных сервисов).

7.3. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно.

7.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

7.5. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

VIII. КАК ОПЕРАТОР ОБРАБАТЫВАЕТ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

8.1. Оператор обрабатывает персональные данные как в цифровой форме (автоматизировано), так и вручную (без использования средств автоматизации). При этом Оператор ограничивается следующими действиями:

- ☐ сбор
- ☐ запись
- ☐ систематизация
- ☐ накопление
- ☐ хранение
- ☐ уточнение (обновление, изменение)
- ☐ извлечение
- ☐ использование
- ☐ блокирование
- ☐ удаление
- ☐ уничтожение персональных данных

8.2. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных от субъектов персональных данных путем заполнения данных на Сайте или в иных Ресурсах Оператора;
- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных, в том числе на электронную почту Оператора s.a.v-line@yandex.ru

8.3. Перед тем, как приступить к обработке персональных данных Оператор получает согласие Пользователя.

Ознакомившись с условиями обработки своих персональных данных Пользователь в своих интересах, добровольно принимает решение об отправке их Оператору путем проставления соответствующей отметки (чекбокс) или путем личного сообщения о предоставлении согласия.

8.4. Перед предоставлением согласия по обработке персональных данных, любой субъект персональных данных имеет возможность ознакомиться с положениями настоящей Политики и условиями согласия на обработку персональных данных, чтобы принять соответствующее решение о необходимости такого заполнения. В случаях, когда Пользователь не согласен по каким-либо причинам с положениями Политики Оператора или текстом согласия на обработку персональных данных, рекомендуется отказаться от предоставления своих данных.

8.5. Любая информация, которая передана Оператору в устной или письменной форме посредством информационной-телекоммуникационной сети «Интернет» либо иным способом, считается конфиденциальной.

При использовании отдельных сервисов Субъект персональных данных соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

8.6. Все персональные данные, полученные Оператором, обрабатываются и хранятся в том виде, который позволяет идентифицировать каждого субъекта персональных данных отдельно от иных субъектов персональных данных, но не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, либо до даты получения Оператором отзыва субъектом персональных данных на обработку своих персональных данных, либо до даты прекращения деятельности Оператора путём ликвидации юридического лица.

Все персональные данные, полученные Оператором, хранятся в течение срока правоотношений между Пользователем и Оператором либо в течение срока действия согласия на обработку персональных данных. После прекращения договорных отношений сроки хранения могут составлять до трёх лет в случаях исковой давности согласно ст. 196 Гражданского кодекса Российской Федерации либо до пяти лет, согласно ст. 29 ФЗ-402 «О

бухгалтерской отчетности», а также иными сроками, установленными действующим законодательством.

При сборе персональных данных граждан РФ Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

8.7. После получения отзыва согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в п. 2 — 11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона «О персональных данных».

8.8. Все персональные данные уничтожаются Оператором методом и средствами гарантированного уничтожения информации:

- в случае достижения целей обработки в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки, если иное не предусмотрено договором, стороной которого или выгодоприобретателем, по которому является субъект персональных данных или иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных; Оператор прекращает их обработку и, в случае, если сохранение персональных данных не требуется для целей обработки, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты с даты поступления отзыва согласия, если иное не предусмотрено договором, стороной которого или выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных;
- в случае обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения соответствующего требования.

8.9. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 28.10.2022 г. № 179 «Об утверждении требований к подтверждению уничтожения персональных данных».

8.10. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, установленного Федеральным законом «О персональных данных», Оператор блокирует такие персональные данные или обеспечивает их блокирование для последующей обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и реализует уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

8.11. Обработка персональных данных Пользователей, равно как и других субъектов персональных данных досрочно прекращается Оператором в случаях:

- заявления субъекта персональных данных на отзыв согласия на обработку его персональных данных;
- прекращения деятельности Оператора.

IX. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, КОТОРУЮ ОБРАБАТЫВАЕТ ОПЕРАТОР

9.1 Оператор, руководствуясь целями обработки персональных данных, обрабатывает следующие персональные данные Пользователей:

9.1.1. Фамилия, имя и отчество.
9.1.2. Адрес электронной почты.
9.1.3. Номер телефона для связи.
9.1.4. Сетевое имя в мессенджере (никнейм).
9.1.5. Текст отзыва; изображение (фотография, видеозапись); сведения о результатах оказанных услуг, скриншоты переписки / сообщений, предоставленные Оператору для публикации.
9.1.6. Данные, которые передаются в автоматическом режиме Сайту в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

9.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта и Ресурсов Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте и Ресурсах.

9.3. Все получаемые и обрабатываемые Оператором персональные данные относятся к категориям «общие персональные данные» и «иные персональные данные», и соответствуют заявленным в Политики целям, не являясь избыточными. Оператором не обрабатываются биометрические данные, а также сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни субъектов Персональных данных.

9.4. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

9.5. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.

9.6. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

9.7. На сайте Оператора используются файлы cookie — текстовые файлы, сохраняемые на устройстве посетителя. Используемые виды файлов cookie:

Тип cookie	Назначение	Срок хранения
Обязательные (технические)	Корректная работа сайта, авторизация, безопасность	До закрытия браузера (сессионные) или до 1 года

Аналитические / статистические	Сбор статистики посещаемости (Яндекс.Метрика)	До 2 лет
Функциональные	Сохранение пользовательских настроек и предпочтений	До 1 года

9.8. При первом посещении сайта субъекту отображается баннер с запросом согласия на обработку cookie. Нажатие кнопки «Принять» или продолжение работы с сайтом означает согласие на использование аналитических и функциональных cookie. Обязательные (технические) cookie применяются без согласия как необходимые для работы сайта.

9.9. Для сбора статистических данных на Сайте Оператора может использоваться сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый ООО «Яндекс».

9.10. Целью использования метрической программой Яндекс.Метрика является мониторинг эффективности функционирования сайта, анализ пользовательского поведения и последующая оптимизация контентного наполнения.

9.11. Передача данных осуществляется оператору Яндекс в рамках пользовательского соглашения и политики конфиденциальности Яндекса, размещённых на сайте <https://yandex.ru/legal/confidential/>. При этом Оператор обеспечивает хранение и обработку полученных данных на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и принимает все необходимые организационные и технические меры, предусмотренные ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», для защиты данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

9.12. Пользователь Сайта Оператора может отказаться от использования Cookies в настройках своего браузера, а также в настройках своего устройства. В таком случае Сайт будет использовать только те Cookies, которые строго необходимы для его функционирования и предлагаемых им сервисов, однако такой отказ может привести к некорректной работе сайта. В отношении Яндекс.Метрики Пользователь также может воспользоваться функцией отключения <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>.

Х. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

10.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

Цель 1. Обработка заявок и обращений, связь с субъектом персональных данных

Параметр	Значение
Категории ПД	Фамилия, имя; номер телефона; адрес электронной почты
Субъекты	Посетители сайта, потенциальные клиенты, клиенты

Правовое основание	Согласие субъекта на обработку ПД (ст. 9 Закона о ПД); необходимость для исполнения договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о ПД)
Перечень действий	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение
Способ обработки	Смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный)
Срок хранения	До достижения цели обработки или отзыва согласия субъектом, но не более 3 (трех) лет с момента последнего взаимодействия с субъектом
Порядок уничтожения	Удаление из базы данных Оператора с составлением акта об уничтожении ПД

Цель 2. Продвижение товаров, работ и услуг

Параметр	Значение
Категории ПД	Фамилия, имя; номер телефона; адрес электронной почты; никнеймы в социальных сетях (при наличии) Текст отзыва; изображение (фотография, видеозапись); сведения о результатах оказанных услуг, скриншоты переписки / сообщений, предоставленные Оператору для публикации.
Субъекты	Посетители сайта, клиенты, выразившие согласие на получение рассылки или публикацию отзыва
Правовое основание	Добровольное, конкретное, информированное и однозначное согласие субъекта (ст. 9 Закона о ПД; ст. 18 ФЗ «О рекламе»). Согласие на рекламную рассылку оформляется отдельно от иных согласий. Согласие на распространение персональных данных (отзывов).
Перечень действий	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение
Способ обработки	Смешанный; передача по сети Интернет (e-mail, мессенджеры)
Срок хранения	До отзыва согласия субъектом или до его письменного отказа от рассылки, но не более 3 (трех) лет
Порядок уничтожения	Удаление из баз данных и сервисов рассылок с составлением акта об уничтожении ПД

Цель 3. Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора

Параметр	Значение
----------	----------

Категории ПД	Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона.
Субъекты	Клиенты
Правовое основание	Необходимость для исполнения договора, стороной которого является субъект ПД (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о ПД); согласие субъекта ПД
Перечень действий	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление доступа уполномоченным лицам), блокирование, удаление, уничтожение
Способ обработки	Смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный); передача по сети Интернет
Срок хранения	В течение срока действия договора и не менее 5 (пяти) лет после его окончания (ст. 196 ГК РФ, требования НК РФ к хранению документов); для первичных бухгалтерских документов — в соответствии с требованиями налогового законодательства (до 5 лет и более)
Порядок уничтожения	Удаление из информационных систем и архивов Оператора с составлением акта об уничтожении ПД после истечения установленного срока хранения

Цель 4. Аналитика поведения пользователей сайта и обеспечение его функционирования

Параметр	Значение
Категории ПД	Пользовательские данные: IP-адрес (обезличенный), тип и версия браузера и ОС, источник перехода, длительность сессии, посещенные страницы, cookie-идентификаторы
Субъекты	Посетители сайта
Правовое основание	Согласие субъекта на обработку ПД (получается через баннер cookie при первом посещении сайта)
Перечень действий	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение
Способ обработки	Автоматизированный; передача по сети Интернет
Срок хранения	Не более 3 (трех) лет; сессионные cookie — до закрытия браузера; постоянные cookie — в соответствии с настройками применяемых сервисов аналитики, но не более 2 лет
Порядок уничтожения	Автоматическое удаление по истечении срока хранения в соответствующих сервисах

XI. КАК ОПЕРАТОР ЗАЩИЩАЕТ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

11.1. Оператор обязан принимать меры в целях обеспечения защиты персональных данных Субъектов персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним третьими лицами, включая меры по уничтожению, изменению, блокированию, ограничению копирования и(или) распространения.

11.2. Организационные меры

- Личная ответственность Оператора за соблюдение требований законодательства о ПД;
- ограничение круга лиц, допущенных к обработке ПД;
- разработка и поддержание актуальности настоящей Политики и внутренних регламентов;
- проведение внутреннего контроля и аудита соответствия обработки ПД требованиям законодательства не реже одного раза в год;
- заключение с поставщиками услуг (обработчиками ПД) договоров поручения, содержащих обязательства по конфиденциальности и защите ПД;
- ведение журнала учета действий с персональными данными;
- определение и контроль контролируемых зон, в которых размещены ИСПДн.

11.3. Технические меры

- использование сертифицированного антивирусного программного обеспечения;
- применение средств защиты от несанкционированного доступа, систем аутентификации и управления доступом;
- регулярное резервное копирование данных;
- использование защищенных каналов передачи данных (HTTPS/TLS);
- обеспечение возможности обнаружения и фиксации фактов несанкционированного доступа к ПД.

11.4. Физические меры

- контроль доступа к помещениям, в которых размещены ИСПДн;
- исключение возможности визуального просмотра ПД посторонними лицами;
- надлежащее хранение бумажных носителей с ПД.

11.5. Классификация информационных систем персональных данных

Оператор определяет уровни защищенности ИСПДн в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 и разрабатывает Модели угроз безопасности информации в соответствии с Методикой ФСТЭК России (утв. 05.02.2021). Уровни защищенности и Модели угроз утверждаются отдельными внутренними документами Оператора.

11.6. Порядок реагирования на инциденты

11.6.1. При выявлении факта неправомерного или случайного доступа к ПД, утечки или иного нарушения безопасности ПД Оператор:

- при необходимости уведомляет самих субъектов ПД о произошедшем инциденте, если это требуется для защиты их прав и законных интересов;
- принимает меры по устранению последствий нарушения и предотвращению повторных инцидентов.

11.7. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

ХII. ПЕРЕДАЕТ ЛИ ОПЕРАТОР ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ?

Оператор использует услуги третьих лиц, которые помогают предоставлять определенные решения для качественного оказания услуг Оператором. С этой целью личные данные пользователя могут быть переданы следующим получателям:

- поставщики платежных услуг, которые могут получать их (в зависимости от способа и потока платежей, например, номер телефона, e-mail, адрес, имя держателя карты, срок действия карты и пр.) для обработки платежей. Оператор не собирает и не хранит платежную информацию. Информация исключительно и напрямую передается соответствующему обработчику платежей.
- лицам, обеспечивающим доступ пользователей к Ресурсам.
- транспортным компаниям, осуществляющим доставку товаров в ваш адрес.

Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению.

ХIII. ПО КАКИМ ВОПРОСАМ И КАК СВЯЗАТЬСЯ С ОПЕРАТОРОМ?

Выявление неточностей в персональных данных	Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты s.a.v-line@yandex.ru Оператора с пометкой «Актуализация персональных данных». В случае выявления неточных персональных данных при обращении Субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.
Отзыв согласия	Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной

	почты на электронный адрес Оператора: s.a.v-line@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных и (или) изображений».
Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных	Предоставляется Оператором Субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса Субъекта персональных данных или его представителя. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Запрос должен содержать: ● номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; ● сведения, подтверждающие участие Субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором; ● подпись Субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если в обращении (запросе) Субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ. Право Субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

По любым иным вопросам, касающимся обработки персональных данных	Пользователь направляет письмо на адрес электронной почты s.a.v-line@yandex.ru Оператора.
--	---

XIV. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оператор может обновить условия Политики на основании следующего:

- ☐ Изменения в законодательстве
- ☐ Введение новых технологий или методов обработки персональных данных
- ☐ Изменения в структуре или бизнес-процессах Оператора
- ☐ Внедрение новых продуктов или услуг, которые требуют обновления подходов к обработке персональных данных

Оператор будет направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными способами.