

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение Договора оказания посреднических услуг байера

1. Положения Оферты

1.1. Настоящий документ, постоянно размещённый в Сети Интернет по сетевому адресу на сайте <https://sav-line.ru/>, включая все его поддомены, является предложением, является предложением Индивидуального предпринимателя **Степаненко Александры Валерьевны ИНН 422036739498 ОГРНИП 326237500188937** (далее по тексту - “Исполнитель”) заключить Договор оказания посреднических услуг байера с любым заинтересованным дееспособным физическим лицом (далее по тексту – «Заказчик») на условиях, определенных в настоящей Оферте и содержит все существенные условия договора.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Оферта признается акцептованной Заказчиком с момента получения Исполнителем сообщения от Заказчика о намерении заключить Договор оказания посреднических услуг байера (далее – Договор), которое выражается в оформлении Заказа и его полной или частичной оплате.

1.4. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

1.4.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Договора и Политики обработки персональных данных, касающимися порядка исполнения Договора, размещёнными в сети Интернет на Сайте.

1.4.2. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем. До достижения возраста 18 лет Заказчик обязан получить письменное согласие родителей и/или законных представителей на заключение Договора. Оформляя Заказ, Заказчик дает заверения, что все согласия получены. Для проверки заверений Исполнитель вправе запросить дату рождения и подтверждающие документы.

1.4.3. подтверждает, что приобретает товар в магазинах исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4.4. подтверждает, что Исполнитель предоставил всю необходимую информацию о себе и оказываемых услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иными нормативными документами, вся полученная и содержащаяся в выше указанных документах информация ему понятна, каких-либо замечаний и претензий Заказчик к Исполнителю не имеет.

1.5. Исполнитель может изменять условия настоящей Оферты. Изменения вступают в силу после того, как все изменения или дополнительные условия будут опубликованы на Сайте.

1.6. Если Заказчик не согласен с условиями настоящей Оферты или не имеет права на заключение Договора в силу закона, ему следует отказаться от акцепта и оформления Заказа.

2. Термины

В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

- 2.1. **Исполнитель** Индивидуальный предприниматель **Степаненко Александра Валерьевна** ИНН 422036739498 ОГРНИП 326237500188937, s.a.v-line@yandex.ru, которая обязуется за вознаграждение оказать Заказчику услуги байера.
- 2.2. **Услуги байера** Посреднические услуги по поиску, оплате и передаче Товара на доставку в интересах Заказчика.
- 2.3. **Заказчик** сторона настоящего Договора, дееспособное физическое лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты и имеющее намерение заказать и приобрести товар через Исполнителя за пределами РФ.
- 2.4. **Акцепт** полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты, влекущее заключение договора между Заказчиком и Исполнителем. Акцептом признается совершение Заказчиком действий по оформлению Заказа и его оплата (полная или частичная). При осуществлении акцепта, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и полностью и безоговорочно принимает условия оферты, ознакомлен с политикой обработки персональных данных.
- 2.5. **Заказ** должным образом оформленный в соответствии с разделом 4 настоящего Договора и размещенный запрос Заказчика на оказание посреднических услуг байера.
- 2.6. **Вознаграждение Исполнителя** часть Суммы Заказа, являющаяся платой за посреднические услуги Исполнителя по поиску, оплате и организации доставки Товара, определяемая Исполнителем при формировании Заказа.
- 2.7. **Возмещаемые расходы** часть Суммы Заказа, направляемая на оплату стоимости Товара Продавцу, расходов на доставку, конвертацию валют, таможенные платежи и иные расходы, понесённые Исполнителем в интересах Заказчика.
- 2.8. **Консолидация заказов** услуга Исполнителя по приёмке, временному хранению и объединению товаров нескольких Заказчиков в одну отправку для оптимизации расходов на доставку.
- 2.9. **Сайт** официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещённый в сети Интернет по адресу: <https://sav-line.ru/>
- 2.10. **Товар** любая вещь, представленная в каталогах иностранных магазинов, доступная для приобретения любым лицом для личного пользования.

- 2.11. **Продавец** физическое или юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи (как на территории РФ, так и за ее пределами). Исполнитель не является Продавцом и/или представителем Продавца.
- 2.12. **Персональные данные** любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу — Заказчику, которую Заказчик добровольно и осознанно предоставляет самостоятельно при оформлении Заказа, и необходимая для исполнения Исполнителем Договора.
- 2.13. **Служба доставки** третье лицо (курьерская, транспортная организация и т.д.), оказывающее услуги по доставке Товаров.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет договора

3.1. По настоящему Договору Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство за вознаграждение совершать от своего имени, но за счет Заказчика юридические и иные действия по поиску и оплате Товаров, организации и контролю за их доставкой (услуги байера) в соответствии с Заказами Заказчика, оформляемыми по правилам, установленным в разделе 4 настоящего Договора, а Заказчик обязуется принять данные услуги и оплатить их.

3.2. В рамках настоящего Договора Исполнитель оказывает Заказчику следующие услуги:

3.2.1. Осуществление поиска Товара по информации, предоставленной Заказчиком;

3.2.2. Оформление заказа Товара у Продавца;

3.2.3. Оплата Товара и связанных с его приобретением расходов за счёт денежных средств, перечисленных Заказчиком;

3.2.4. Организация доставки товара силами транспортных компаний, осуществление контроля за доставкой Товара и вручения Товара Заказчику.

3.3. Заказчик осведомлен и соглашается, что Исполнитель НЕ является Продавцом Товаров, НЕ является агрегатором информации о товарах (услугах), как это предусмотрено Преамбулой Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 11.06.2021) «О защите прав потребителей», НЕ является интернет-магазином либо маркетплейсом, не осуществляет от своего имени реализацию Товаров, НЕ является импортером товара. Обязательства Исполнителя ограничены услугами, указанными в п.3.2 настоящего Договора.

3.4. Исполнитель не является участником оборота товаров в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2019 №1956 и от 05.07.2019 №860, оказывая услуги, указанные в п.3.2 настоящего Договора.

3.5. Исполнитель не является посредником Продавца. Договор розничной купли-продажи заключается исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением

предпринимательской деятельности, в связи с этим товар ввозится на территорию РФ как для личного пользования.

3.6. Вся информация о Товарах, размещенная в социальных сетях Исполнителя и иных площадках, принадлежащих третьим лицам, носит ознакомительный характер, является примерной и может отличаться от действительных характеристик Товара, установленных производителем. Размещение данной информации не является публичной офертой по продаже Товара на указанных условиях, информация о Товаре размещается в качестве образца.

3.7. Все решения о выборе Товара, Продавца и условиях сделки принимаются исключительно Заказчиком. Исполнитель не несет ответственности за выбор Заказчиком Продавца и не влияет на условия сделки. Любые рекомендации Исполнителя носят информационный характер и не являются офертой.

3.8. Исполнитель не несет ответственности за качество Товара, а также возникновение брака в процессе его использования, количество, комплектность, работоспособность товара и некоторых функций технически сложных товаров, не является субъектом правоотношений, регулируемых Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 11.06.2021) «О защите прав потребителей» в части регулирования отношений по розничной торговле (только в отношении услуг), «Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, а также положениями главы 30 Гражданского кодекса РФ, в частности - ст.ст. 492-505 Гражданского кодекса Российской Федерации и иных норм, регулирующих правила розничной дистанционной торговли.

3.9. Настоящий договор по своей правовой природе является смешанным (п.3 ст.421 ГК РФ), совмещающим в себе возмездное оказание услуг (глава 39 ГК РФ) в части оказания услуг по поиску и передаче Товара на доставку, и агентирование (глава 52 ГК РФ) в части оплаты Товара по поручению Заказчика и за его счет.

3.10. Заказчик понимает и соглашается, что в случае Заказа Товара, превышающего по стоимости таможенные лимиты на беспошлинный ввоз, он обязан уплатить все таможенные пошлины в соответствии с законодательством РФ, которые не входят в стоимость услуг по настоящему Договору, и несет все риски, связанные с их неуплатой.

3.11. Услуги, предусмотренные настоящим Договором, предназначены исключительно для физических лиц и оказываются при приобретении товаров в интересах Заказчика для личного пользования. Заказчик обязуется использовать заказанный через Исполнителя товар исключительно в личных, семейных и иных подобных целях.

3.12. Заказчик несет единоличную ответственность за действительность ссылок на сайты, где необходимо оплатить Товар, если Заказчик направляет данные ссылки Исполнителю. Исполнитель не несет ответственности, если сайт, ссылку на который прислал Заказчик, используется преступным путем или является фиктивным, созданным с целью осуществления мошеннических действий по сбору персональных данных и данных банковских счетов. Возврат денежных средств за счет Исполнителя в данном случае не производится.

3.13. Заказчик вправе отказаться от Заказа до момента выполнения Исполнителем обязанностей, предусмотренных п.3.2.1 настоящего Договора, т.е. до оплаты Товара в иностранном магазине. В случае отказа от Заказа после оплаты Исполнителем Товара Заказчик обязуется выплатить Исполнителю стоимость его услуг за осуществление оплаты Товара, а также компенсировать все расходы, связанные с оплатой Товара, включая его стоимость (в случае, если товар уже невозможно вернуть Продавцу), расходы на банковские

переводы и конвертацию валют, расходы на оплату доставки (если они были оплачены через Исполнителя) и т.п.

3.14. Датой оказания услуг является дата передачи Товара Заказчику либо в Службу доставки по РФ до пункта выдачи, указанного Заказчиком. В случае, если в соответствии с п.3.14.1 Заказчик не забирает Товар, дата оказания услуг определяется с момента истечения 14 дней со дня уведомления Исполнителя о прибытии Товара на логистический склад в РФ. С этого момента обязательства, предусмотренные пунктом 3.2 настоящего Договора считаются исполненными в полном объеме, отказ от Договора невозможен. В соответствии со статьей 408 Гражданского кодекса РФ договор считается прекращенным его исполнением.

3.14.1.Если Заказчик не получает Товар или не оплачивает расходы на доставку в течение 14 дней с момента выставления счета, Товар принимается Исполнителем на ответственное хранение. Заказчик извещается об этом посредством отправки электронного сообщения в том мессенджере или социальной сети, где стороны осуществляют взаимодействие. Плата за хранение составляет 10 рублей в день за Заказ. Если Заказчик не получил Товар или не оплатил расходы на доставку в течение месяца с даты оповещения, Исполнитель вправе продать Товар на основании ст. 899 ГК РФ либо распорядится им иным образом. При этом внесенная Заказчиком предоплата возвращается, за вычетом стоимости ответственного хранения в соответствии с настоящим пунктом и стоимости расходов на доставку товара в РФ.

3.15. После организации заключения договора розничной купли-продажи Товара (оплаты Товара Исполнителем в иностранном магазине) право собственности на Товар принадлежит Заказчику в соответствии со статьями 1011 и 996 Гражданского кодекса РФ. Заказчик обязан принять принадлежащий ему Товар в момент его доставки по указанному им адресу.

4. Порядок оформления Заказа и оказания услуг по поиску и оплате Товара

4.1. Заказчик вправе оформить Заказ следующими способами:

4.1.1. Посредством написания сообщения Исполнителю;

4.2. Заказчик направляет способами, указанными в п.4.1 настоящего Договора, электронное сообщение с информацией о Товаре с указанием необходимого размера, модели Товара, адреса доставки, иной информации, позволяющей идентифицировать Товар, а также ссылки на соответствующую страницу сайта Интернет-магазина (при наличии), либо ссылку на Товар в социальной сети Исполнителя.

4.3. В случае Заказа Товара, размещенного в социальной сети Исполнителя, Заказчик должен прислать скриншот Товара с его ценой. Цены, размещенные в социальной сети Исполнителя, актуальны только в день публикации соответствующего анонса. Позднее Исполнитель не гарантирует осуществление выкупа по указанной цене. Актуальную цену необходимо уточнять у Исполнителя при оформлении Заказа.

4.4. В случае необходимости Исполнитель вправе запросить у Заказчика дополнительную информацию.

4.5. Исполнитель, получив Заказ, уточняет у Продавцов наличие Товара и его стоимость, с учетом конвертации валют и стоимости своих услуг и направляет указанную информацию Заказчику для согласования посредством мессенджеров и\или социальных сетях.

4.6. После согласования с Заказчиком Заказа Исполнитель направляет Заказчику ссылку на платёжную систему Исполнителя для предоплаты Заказа с учетом особенностей, указанных в разделе 7 настоящего Договора. Размер предоплаты указывается Исполнителем

при подтверждении Заказа. После оплаты Заказчику на указанный им адрес электронной почты приходит электронный чек.

4.7. Внесение предоплаты по настоящему Договору означает безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящего Договора и согласование Заказчиком условий Заказа.

4.8. Исполнитель не приступает к оказанию услуг до внесения предоплаты Заказчиком, если иное не согласовано с Исполнителем.

4.9. Исполнитель на основании информации, предоставленной Заказчиком, после получения предоплаты оплачивает Товар согласно правилам Продавца и организывает доставку Товара в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

4.10. Исполнитель не гарантирует наличие Товара, его количество, размер и т.п. в магазине. Заказчик несет полную ответственность за правильность выбора размера Товара, и обязуется корректно указать необходимые данные о Товаре, который должен оплатить Исполнитель.

4.11. Заказчик не вправе приобретать Товар, запрещенный таможенным или иным законодательством стран ввоза/вывоза, перевозчиками и/или адресами отправления. Исполнитель не отвечает за действия магазинов, таможенных и иных государственных органов.

4.12. При исполнении договора Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц без согласования с Заказчиком. При этом Исполнитель несёт ответственность за их действия как за свои собственные.

4.13. Заказчик несет ответственность за неполучение информации о статусе своего заказа в случае осуществления им действий по блокировке указанных чатов Исполнителя, удалению своего аккаунта на площадках, отключению уведомлений в мессенджерах. В таких случаях Заказчик не вправе ссылаться на то, что он не получал от Исполнителя необходимую информацию.

4.14. В случае, если Заказчик не выходит на связь/не отвечает на сообщения, Исполнитель направляет ему повторное сообщение. Если Заказчик не отвечает на повторное сообщение, он несет риск неполучения юридически значимого сообщения.

5. Порядок оказания услуг по передаче Товара на доставку

5.1. Исполнитель по своему усмотрению выбирает способ доставки Товара, отслеживает его доставку из иностранного магазина до транспортной компании, а затем осуществляет контроль за транспортной компанией, которая осуществляет доставку Товара Заказчику.

5.2. В соответствии с ч.3 ст.256 Таможенного кодекса ЕАЭС доставка Товаров для личного пользования на территорию РФ осуществляется путем доставки Службой доставки в адрес Заказчика или указанного Заказчиком лица, не пересекавшего таможенную границу ЕАЭС.

5.3. В целях оптимизации расходов Заказчика Исполнитель вправе организовать консолидацию Заказов нескольких Заказчиков для их совместной отправки.

5.4. Услуги по консолидации, хранению и переотправке являются самостоятельными услугами, оказываемыми в рамках выполнения Заказа. Их стоимость определяется Исполнителем и оплачивается Заказчиком отдельно по факту прибытия Товара в РФ.

5.5. Для оказания услуг по консолидации Заказа Заказчик, заключая настоящий Договор, дает поручение указывать имя Исполнителя (или привлеченных Исполнителем по своему усмотрению третьих лиц) в качестве получателя Товара и предоставляет Исполнителю все полномочия по взаимодействию со Службой доставки на территории иностранных государств и по приемке Товара на территории РФ.

5.6. Право собственности на Товар на всех этапах, включая временное хранение у Исполнителя, принадлежит Заказчику. Исполнитель не несёт ответственности перед таможенными и иными государственными органами за статус ввезенного Товара, поскольку выступает исключительно временным держателем по поручению Заказчика.

5.7. После получения Товара Исполнителем он передается Заказчику непосредственно либо с помощью Служб доставки до указанного Заказчиком пункта выдачи транспортной компании на территории РФ.

5.8. Заказчик вправе указать по своему усмотрению другого получателя Товара, при этом Заказчик гарантирует, что данное лицо дало свое согласие на предоставление и обработку его персональных данных. В таком случае Исполнитель указывает получателем не Заказчика, а указанное им лицо.

5.9. Обязанность оплаты импортных пошлин, налогов и других сборов, которая может возникнуть в стране назначения/отправления ложится на Заказчика и не входит в стоимость настоящего Договора.

5.10. Заказчик осведомлен, что Исполнитель осуществляет лишь передачу Товара на доставку, не являясь непосредственно лицом, осуществляющим доставку, в связи с этим Исполнитель не отвечает за соблюдение транспортными компаниями сроков доставки и исполнение ими других обязательств.

5.11. Сроки доставки определяются исходя из технических возможностей иностранного магазина и/или службы доставки.

5.12. Ориентировочный срок сообщается Исполнителем Заказчику при согласовании Заказа. Оформляя Заказ и внося предоплату в случаях, указанных в настоящем Договоре, Заказчик подтверждает факт принятия условия об ориентировочном сроке доставки Товара. Срок может быть как увеличен, так и уменьшен ввиду различных не зависящих от Исполнителя обстоятельств (таможенное оформление, транспортно-логистические условия, санкции недружественных государств, банковские ограничения по переводам и оплатам, отсутствие товара с соответствующими характеристиками в наличии у продавцов и т.д.).

5.13. Заказчик понимает, что заключает настоящий Договор в период введения санкций, ограничений государственными (в т.ч. таможенными) органами различных стран, постоянного изменения логистических маршрутов, курса валют и иных обстоятельств, влияющих на надлежащее выполнение Исполнителем принятых на себя обязательств и осознает риски, связанные с приобретением товаров в иностранных интернет-магазинах и заказом их доставки с использованием сервиса Исполнителя. Сроки доставки могут быть увеличены в одностороннем порядке без применения к Исполнителю ответственности и предоставления подтверждающих документов. Исполнитель не отвечает за действия государственных и иных органов, в т.ч. на территории других стран, препятствующие своевременному и качественному выполнению обязательств со стороны Исполнителя.

5.14. В случае нарушения Заказчиком любого из сроков оплаты, срок доставки может быть увеличен Исполнителем в одностороннем порядке соразмерно просрочке оплаты Заказчиком.

5.15. В случае задержки отправки Товара продавцом иностранного магазина, Исполнитель предупреждает об этом Заказчика.

5.16. Если товар уже находится в пути в РФ и сроки доставки затянулись, отмена Заказа невозможна.

5.17. В случае указания Заказчиком некорректного адреса доставки либо иных контактных данных (ФИО, телефон, адрес электронной почты, паспортные данные, ИНН),

не позволяющих доставить Товар, повторные действия по доставке Товара производятся с повторной оплатой стоимости доставки.

5.18. При доставке Заказ вручается Заказчику либо Получателю Заказа. В случае если лицо, прибывшее в Пункт выдачи в Службу доставки, называет трек-номер отслеживания, это расценивается как передача такому лицу (Получателю) всех полномочий.

6. Порядок приемки Товара Заказчиком

6.1. При получении Товара Заказчик самостоятельно проверяет Товар на предмет соответствия характеристикам, наличие явного или скрытого брака, видимых повреждений и иных недостатков.

6.2. Заказчик понимает и соглашается, что Товар поступает в РФ в упаковке Продавца. Исполнитель не упаковывает Товар, соответственно, не может гарантировать наличие того или иного вида упаковки.

6.3. При получении Товара в Службе доставки Заказчик обязуется проверить целостность упаковки. В случае подозрения на повреждения, Заказчик обязан составить акт установленного образца о вскрытии почтового пакета с поврежденным или подмененным Товаром.

6.4. Заказчик обязуется вскрыть посылку в Пункте выдачи Службы доставки под камерой, находящейся в данном пункте, так, чтобы хорошо было видно, что целостность упаковки не нарушена во время пересылки и видно содержимое посылки.

6.5. Заказчик обязан сообщить Исполнителю о недостатке или браке Товара, о несоответствии Товара оформленному Заказу у Исполнителя в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента получения Товара. Претензии, переданные Исполнителю позже указанного срока, не принимаются к рассмотрению.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за повреждения, произошедшие в процессе транспортировки по РФ. Претензии в данном случае необходимо предъявлять Службе доставки.

6.7. Заказчик несет единоличную ответственность и риск возникновения убытков, вызванных отказом от страхования посылок, а также занижением стоимости вложения. В указанных случаях Заказчик не вправе требовать взыскания убытков с Исполнителя.

6.8. Заказчик единолично несет риск несоблюдения требований, указанных в п.6.1 - 6.5 настоящего Договора, и осознает все последствия их несоблюдения, выражающиеся в отказе в возврате Товара и стоимости Заказа в случае повреждения, недостачи или утраты Товара.

7. Цена Договора и порядок расчетов

7.1. Заказчик перечисляет Исполнителю на его расчетный счет в рублях денежную сумму, указанную Исполнителем при оформлении Заказа, включающую в себя расходы по оплате Товара у Продавца, комиссии за конвертацию валют, стоимость услуг Исполнителя, расходы по оплате доставки и др. (Сумма Заказа).

7.2. Порядок расчетов за услуги Исполнителя:

7.2.1. После согласования Заказа Заказчик производит предоплату в размере, указанном Исполнителем.

7.2.2. Размер предоплаты составляет 100% от стоимости расходов по оплате Товара у Продавца и услуг Исполнителя, если иное не согласовано с Исполнителем.

7.2.3. Заказчик вносит предоплату в течение суток с момента направления Исполнителем счета. В противном случае стоимость Товара и иные условия оплаты Товара могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Исполнитель не влияет на курс валют, цену Товара и не может фиксировать ее до момента оплаты товара.

- 7.2.4. В случае несвоевременной оплаты Исполнитель не отвечает за невозможность получить заказываемые Товары в нужном количестве, ассортименте, в определённый срок и по рассчитанной Исполнителем стоимости. В таком случае могут согласовать либо отмену заказа и возврат денег, либо согласовать увеличение стоимости заказа Товара, если к этому моменту стоимость Товара увеличилась и для его закупки требуются дополнительные средства.
- 7.2.5. Исполнитель не несет ответственности в случае, если к моменту зачисления денежных средств на счёт от Заказчика, Товар стал недоступным к покупке. В этом случае Стороны могут согласовать либо отмену заказа и возврат денег, либо отложить срок заказа на срок, необходимый для возобновления Товара в продаже, либо согласовать увеличение стоимости заказа Товара, если к моменту возобновления продажи стоимость Товара увеличилась и для его закупки требуются дополнительные средства.
- 7.2.6. В случае, если Заказчиком внесена частичная предоплата Заказа, а оставшаяся сумма не внесена в течение установленного Исполнителем срока, Исполнитель вправе не передавать Товар Заказчику до полной оплаты Суммы Заказа. Внесённая частичная предоплата в этом случае не возвращается и засчитывается в счёт Возмещаемых расходов и Вознаграждения Исполнителя.
- 7.2.7. В случае несвоевременной оплаты Исполнитель вправе потребовать уплаты неустойки в размере 0,1% от Суммы Заказа.
- 7.2.8. Расходы на оплату доставки Товара до РФ оплачиваются Заказчиком Исполнителю после прибытия Товара на логистический склад Продавца в РФ. Срок оплаты - 1 рабочий день. Тариф устанавливается Исполнителем на момент осуществления услуги, исходя из фактического веса товара и тарифов транспортных компаний.
- 7.2.9. Стоимость доставки Товара с помощью Служб доставки по РФ оплачивается Заказчиком по реквизитам Службы доставки.
- 7.2.10. Если Заказчик не оплачивает расходы на доставку в течение 14 дней с момента выставления счета, Товар принимается Исполнителем на ответственное хранение. 3.14.1. Заказчик извещается об этом посредством отправки электронного сообщения в том мессенджере или социальной сети, где стороны осуществляют взаимодействие. Плата за хранение составляет 10 рублей в день за Заказ. Если Заказчик не получил Товар или не оплатил расходы на доставку в течение месяца с даты оповещения, Исполнитель вправе продать Товар на основании ст. 899 ГК РФ либо распорядится им иным образом. При этом внесенная Заказчиком предоплата возвращается, за вычетом стоимости ответственного хранения в соответствии с настоящим пунктом и стоимости расходов на доставку товара в РФ.

7.3. Услуги Исполнителя НДС не облагаются в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

7.4. Стоимость услуг Исполнителя сформирована с учётом особенностей применяемой Исполнителем системы налогообложения (УСН), банковских и конвертационных издержек, и не подлежит пересмотру Заказчиком по основанию несогласия с её размером после оформления Заказа.

7.5. После оплаты Заказчику выдается чек, содержащий указание на оказание услуг байера. В данном случае вся сумма засчитывается в доход Исполнителя.

7.6. Пересчет стоимости Товара, указанного на сайте иностранного магазина в иностранной валюте, в рубли производится по курсу, указанному Исполнителем.

7.7. Оплата по Договору производится в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.8. Страхование Товара с момента его отгрузки Продавцом и до прибытия его в РФ Исполнитель осуществляет в интересах Заказчика только по его отдельному поручению. Заказчик самостоятельно принимает решение о страховании Товара, берет на себя риски, связанные с отсутствием страховки и осознает, что в случае если посылка не будет застрахована, в соответствии с правилами Служб доставки стоимость посылки указывается минимальной и исходя из этой суммы Служба доставки выплачивает компенсацию в случае повреждения или утраты Товара.

7.9. Исполнитель не принимает на себя обязанность компенсировать разницу между суммой страхового возмещения и реальными потерями в случае повреждения или утраты Товара в процессе транспортировки.

7.10. Моментом оплаты по Договору является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.11. Заключение Договора на условиях настоящей Оферты Заказчик даёт согласие на получение одного чека оплаты по признаку «Полный расчёт» в момент внесения полной стоимости Заказа.

7.12. Заказчик вправе поручить оплату Заказа третьему лицу либо иным образом обеспечить поступление оплаты со счёта или банковской карты третьего лица. Денежные средства, поступившие Исполнителю от третьего лица в размере и в срок, соответствующие выставленному Счёту, считаются надлежащим исполнением обязанности Заказчика по оплате Заказа в соответствии со ст. 313 Гражданского кодекса Российской Федерации, независимо от того, что плательщиком в платёжном документе указано иное лицо. Стороной по настоящему Договору (Заказчиком) в этом случае остаётся лицо, оформившее Заказ, а факт оплаты Заказа третьим лицом сам по себе не порождает договорных отношений между Исполнителем и таким третьим лицом.

8. Акты об оказании услуг

8.1. Стороны признают юридическую силу электронной переписки в мессенджерах и социальных сетях в качестве подтверждения исполнения обязательств по Договору.

8.2. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении услуг, оказываемых по настоящему договору, не оформляется. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 24 часов после получения Товара Заказчиком Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг в Чат. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

9. Отказ от Договора и возврат денежных средств

9.1. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.

9.2. Заказчик имеет право отказаться от настоящего Договора в любое время до момента оказания Услуги в соответствии с положениями действующего законодательства и обратиться с заявлением о возврате денежных средств. При этом момент оказания Услуги определяется в соответствии с пунктами 3.13 и 3.14 настоящего Договора.

9.3. Заказчик вправе отказаться от договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств, при этом возврату подлежат средства только в части не оказанных Заказчику услуг.

9.4. В случае отказа от Заказа после оказания Исполнителем услуг, указанных в п.3.2.1 настоящего Договора, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю убытки в виде стоимости Товара, в виде расходов на доставку Товара (если они были оплачены через Исполнителя), а также оплатить стоимость оказанных Исполнителем услуг. Стоимость услуг Исполнителя рассчитывается как разница между Суммой Заказа и стоимостью расходов по оплате Товара у Продавца, по оплате доставки товара (если доставка уже была оплачена и оплачивалась Исполнителем), по оплате пошлин, по конвертации валют.

9.5. Все обращения, претензии и жалобы, равно как и заявления о возврате денежных средств направляются Заказчиком на адрес электронной почты s.a.v-line@yandex.ru. Стороны признают данную переписку юридически значимой.

9.6. Обращения, связанные с требованиями о возврате денежных средств должны содержать следующую информацию:

- данные Заказчика;
- сумма оплаты Услуг, дата перечисления и копия чека;
- причины, побудившие отказаться от договора;
- реквизиты для перевода денежных средств;

9.7. **Возврат стоимости Товара возможен ТОЛЬКО в случаях:**

9.7.1. Утрата Товара в процессе транспортировки до РФ.

9.7.2. Товар не соответствует Заказу при наличии вины Исполнителя (Исполнитель выкупил не тот размер, модель, которые были указаны Заказчиком в Заказе).

9.8. Заказчик осознает, что Исполнитель не отвечает за соответствие размерной сетки фактическим размерам. Исполнитель осуществляет выкуп Товара в том размере, который указан в Заказе, и не может гарантировать соответствие его размерной сетке.

9.9. Заказчик осознает и соглашается с тем, что цвет Товара на фото и в реальности может отличаться, так как цветопередача фотоснимков может не отображать естественный оттенок цветов. Заказчик вправе вернуть Товар только в случае доставки Товара совершенно другого цвета.

9.10. Нитки, неровные швы, зацепки не являются браком и замене либо ремонту по этим основаниям не подлежит. Исполнитель не влияет на температурный режим при перевозке товаров.

9.11. Заказчик осведомлён и соглашается с тем, что ювелирные изделия и бижутерия являются товаром, подверженным повышенному риску повреждения при пересылке и хранении, а также в процессе эксплуатации. Исполнитель не несёт ответственности за:

- выпадение, раскол, скол или иное повреждение драгоценных, полудрагоценных и искусственных камней и вставок;
- деформацию, разрушение или отказ замков, застёжек, крепежных элементов и иной фурнитуры;
- потускнение, окисление, стирание или отслоение покрытия (родирование, позолота, серебрение и т.п.), возникшие в процессе транспортировки, хранения либо последующей носки изделия;
- индивидуальные аллергические или иные реакции на металл, сплав или материал изделия.

9.12. Указанные недостатки, возникшие после перехода Товара в фактическое владение Заказчика (в том числе выявленные при получении в Службе доставки), не признаются недостатками, возникшими по вине Исполнителя, и рассматриваются в порядке, установленном правилами и условиями Продавца, у которого Товар был приобретён.

9.13. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель не является Продавцом, соответственно, на отношения Исполнителя и Заказчика не распространяются положения законодательства о защите прав потребителя в части возможности возврата Товара по различным основаниям, в т.ч. качественного товара в течение 14 календарных дней. Претензии по обмену/возврату товара, не оправдавшего ожиданий Заказчика, в адрес Исполнителя не принимаются.

9.14. Исполнитель не отвечает за качество Товара, не дает гарантии на Товар, в связи с чем в случае возникновения брака, в т.ч. в процессе использования Товара, требования о замене некачественного Товара или возврате денежных средств необходимо направлять непосредственно Продавцу.

9.15. Исполнитель не оказывает услуги по обратной доставке товара из Заказа Продавцу.

9.16. В случаях, установленных в п.9.7 настоящего Договора Стороны могут вместо возврата денежных средств Заказчику зачесть их в счет уплаты следующих Заказов.

9.17. При отмене заказа со стороны иностранного магазина возврат денежных средств осуществляется на ту банковскую карту, с которой был произведен платеж, или на иную карту или банковский счет, указанные Заказчиком в письменной форме.

10. Ответственность Сторон

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с условиями последнего, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Исполнитель не несет ответственности:

- за качество Товара;
- за несоответствие Товара размерной сетке Продавца, его упаковку;
- повреждения Товара, полученные им в результате пересылки;
- за работу транспортных компаний и служб доставки;
- сроки доставки Товара;
- за работу компаний, осуществляющих хранение Товара;
- за ошибки, допущенные иностранным магазином и/или Продавцом, при обработке Заказа, пересылке Товара, которые произошли не по вине Исполнителя;
- за невыполнение Продавцом Заказа;
- за работу банков и платежных систем, сроки возврата денежных средств финансовыми организациями;
- за работу таможенных органов, за конфискацию Товара

10.3. Заказчик несёт полную ответственность за предоставление достоверных данных, необходимых для оказания услуг, включая, но не ограничиваясь, размеры одежды и обуви; иные параметры, влияющие на подбор образов и товаров.

10.4. В случае предоставления недостоверных или неполных данных все риски (неподходящий размер, фасон, цвет, стоимость и т.п.) ложатся на Заказчика, и услуги считаются оказанными надлежащим образом.

10.5. Исполнитель не отвечает за действия Продавца. Исполнитель не несет гарантийных обязательств перед Заказчиком в отношении Товара, сроки гарантии, прочие

гарантийные и иные обязательства продавцов определяются в соответствии с правилами и условиями продажи товаров, принятыми Продавцами и размещенными на сайтах Продавцов.

10.6. Заказчик понимает и соглашается, что Исполнитель осуществляет организацию доставки Товара, но не саму доставку. Исполнитель фактически не осуществляет перевозку Заказа своими собственными транспортными средствами, не выписывает свой транспортный документ, в частности экспедиторскую расписку, или иным образом не принимает на себя обязанность гарантировать сохранную доставку груза.

10.7. Исполнитель не отвечает перед Заказчиком за неисполнение транспортной компанией сделки, заключенной с ним за счет Заказчика.

10.8. Исполнитель считается исполнившим свою обязанность в момент передачи Товара в Службу доставки на территории РФ. В случае порчи или утраты Заказа в момент перевозки по РФ претензии об этом необходимо направлять непосредственно в транспортную компанию. Исполнитель вправе, но не обязан оказать содействие Заказчику в урегулировании данной ситуации.

10.9. Заказчик гарантирует, что до выбора Товара и заключения Договора был ознакомлен с перечнем товаров, запрещенных к ввозу на территорию РФ (https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_178556/427c99374e700617684573ec0d54db684f155160/?ysclid=mm55gunb2w538371878), ограниченных в гражданском обороте на территории РФ; с перечнем товаров, которые в соответствии с таможенным законодательством не могут быть отнесены к товарам для личного пользования; с перечнем товаров, требующих таможенного декларирования; с размерами взимаемых таможенных пошлин и иных обязательных платежей при ввозе товаров различных видов и категорий на территорию РФ; стоимостными, весовыми, количественными нормами, в пределах которых товары для личного пользования ввозятся на территорию РФ и таможенную территорию евразийского экономического союза без уплаты таможенных пошлин, налогов.

10.10. Заказчик несет единоличное и полное бремя любых таможенных выплат, а также любых оплат, связанных с почтовыми сервисами и с пересечением товарами государственных границ, а также принимает на себя все возможные риски негативных последствий, вызванных заказом запрещённых к отправке и/или опасных грузов/товаров.

10.11. Исполнитель не гарантирует доставку Товара, отправка и пересылка которого ограничена импортным или экспортным законодательством страны, в которую доставляется Товар.

10.12. Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации. Для оформления Заказа Заказчик обязан предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Заказчиком, несет Заказчик.

10.13. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора.

10.14. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные

бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон.

10.15. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

11. Конфиденциальность и защита информации

11.1. Для целей настоящей Публичной оферты под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) — Заказчику.

11.2. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Заказчика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

11.3. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.

12. Заключительные положения

12.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по Договору Сторонами.

12.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

12.3. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт, Социальные сети и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные в социальных сетях и других площадках, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим исполнителю право их использования) и охраняются действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией (сообщениями) через открытые каналы связи (Интернет, мессенджеры, иные).

12.5. Обмен юридически значимыми сообщениями между Сторонами происходит по следующим адресам электронной почты и номерам телефонов:

со стороны Заказчика — адрес электронной почты и номер телефона/никнейм в социальных сетях, указанные им при оформлении Заказа,

со стороны Исполнителя - адрес электронной почты, указанный в разделе 2 Оферты и никнейм в мессенджерах, указанные в социальных сетях. Стороны обязаны направлять юридически значимые сообщения (включая заявления, требования, претензии) посредством этих адресов электронной почты и мессенджеров. Стороны признают юридическую силу документов (сканированных копий или фотографий документов) и сообщений, направленных посредством указанных электронной почты и мессенджеров.

Моментом получения Стороной (адресатом) юридически значимого сообщения (документа) является момент направления другой Стороной (адресатом) соответствующего сообщения на электронную почту или в мессенджер Стороны (адресата).

- 12.6. Стороны обязаны организовать ежедневную обработку поступающих от другой Стороны электронных писем и сообщений и обеспечить достаточную емкость своего электронного почтового ящика для гарантированного приема всех электронных писем и сообщений соответствующей Стороны. Сторона самостоятельно несет риск негативных последствий, возникших в результате нарушения ей настоящего обязательства.
- 12.7. Исполнитель вправе размещать в любых источниках скриншоты (содержание) отзыва Заказчика в рекламных целях по продвижению своей деятельности.
- 12.8. В случае возникновения спора по Договору стороны подтверждают свою приверженность и стремление к урегулированию такого спора во внесудебном (досудебном) порядке. **Заказчик направляет претензию Исполнителю по адресу электронной почты, указанной в реквизитах настоящей Оферты.** Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее по существу и предоставить мотивированный ответ в срок 10 (десять) календарных дней с момента получения. По результатам рассмотрения претензии, сторона, получившая претензию, принимает одно из следующих решений: 1) удовлетворить требования другой стороны и предоставить фактическое исполнение (устранение нарушения); 2) отказать в удовлетворении требований другой стороны с обоснованием своего решения.
- 12.9. Если сторонами не достигнуто соглашение об урегулировании возникшего спора во внесудебном (досудебном) порядке, такой спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с установленными законодательством правилами подсудности.
- 12.10. При разрешении споров законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей распространяется только на обязательства Исполнителя предусмотренные настоящим договором, то есть на услуги Исполнителя и их качество, но не на качество Товара.
- 12.11. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения или дополнения в оферту путем внесения изменений к текущей редакции либо путем утверждения ее новой редакции, о чем обязан уведомить Заказчика в день их вступления в силу, путем публикации указанных изменений на Сайте или отправки уведомления на адрес электронной почты.
- 12.12. Новая редакция Оферты распространяет свое действие на Заказы Заказчика, оформленные после вступления ее в силу и опубликования на Сайте.
- 12.13. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель
Степаненко Александра Валерьевна
ИНН 422036739498 ОГРНИП 326237500188937
Email s.a.v-line@yandex.ru
Расчётный счёт 40802810520000982785
Название банка ООО "Банк Точка"
БИК 044525104
Корреспондентский счёт 30101810745374525104